

Preguntas frecuentes para familias

Acerca de beneficios alimentarios del P-EBT

Pandémico EBT (P-EBT) es parte de la respuesta a la pandemia de COVID-19 y brinda beneficios de alimentos a las familias con niños que pierden comidas gratuitas o a precio reducido debido al cierre de escuelas. P-EBT es un programa en asociación con el Departamento de Servicios Humanos de Oregón (ODHS) y el Departamento de Educación de Oregón (ODE).

Cómo califican los niños para beneficios alimentarios del P-EBT

Los niños elegibles para beneficios alimentarios del P-EBT incluyen niños que, en el año de instrucción 2022-23, se inscribieron en mayo de 2023 en una escuela que participa en el programa National School Lunch (NSLP) y

- Haber sido certificado como elegible para comidas gratis o a precio reducido a través de una solicitud NSLP o certificación directa; O
- Asistir a la escuela que participa en la Provisión Elegible de la Comunidad (CEP) o la Provisión 2 para el desayuno y el almuerzo; O
- Recibió SNAP, TANF o Foster Care entre Julio de 2022 y Agosto de 2023.

Nota: Los niños menores de 6 años y en SNAP pueden recibir beneficios de P-EBT si están matriculados en una escuela que participa en el NSLP.

Si mi hijo fue elegible la última vez, ¿sería elegible esta vez?

No todos los niños elegibles para P-EBT en el pasado serán elegibles para beneficios alimentarios del P-EBT del verano de 2023.

Los niños solo son elegibles para beneficios alimentarios del P-EBT del verano de 2023 si estaban inscritos en una escuela que participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) a partir de mayo de 2023, y son elegibles para comidas federales gratuitas / a precio reducido o asistieron a una escuela aprobada para CEP o Disposición 2 para ambas comidas (desayuno y almuerzo).

Tenga en cuenta: Las familias que soliciten por comidas gratis o a precio reducido a través de su escuela antes del 31 de agosto de 2023, pueden ser elegibles para el verano 2023 P EBT.

¿Cómo sé si mi hijo es elegible?

A partir de 31 de agosto de 2023, los beneficios se agregarán a las tarjetas P-EBT existentes de la última vez del verano de 2022. Los niños elegibles también recibirán una carta dirigida a ellos por correo a principios de septiembre notificando la aprobación de los beneficios de alimentos P-EBT.

Si perdió o desechó su tarjeta, contacto con el centro de llamadas de P-EBT a (844) ORE-PEBT y solicitar una tarjeta de reemplazo.

Los niños elegibles que no recibieron beneficios en el pasado recibirán una nueva tarjeta por correo para el verano de 2023. Al recibir la carta por correo, puede esperar que la nueva tarjeta llegue

dentro de dos a cuatro semanas.

~~Mi hijo es menor de 6 años y recibe SNAP, ¿será elegible para P-EBT?~~

~~Los niños menores de 6 años pueden ser elegibles para estos beneficios P-EBT si no están recibiendo SNAP y:~~

- ~~• Asistieron a una escuela que participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares a partir de mayo de 2023~~

- ~~• Son elegibles para comidas federales gratuitas / a precio reducido o asistieron a una escuela CEP o Provisión 2~~

~~Los niños menores de 6 años que ya están recibiendo SNAP pueden ser elegibles para el beneficio del año escolar P-EBT 2023, que estará disponible más adelante este año. Sin embargo, tenga en cuenta que los niños no pueden recibir ambos beneficios simultáneamente.~~

¿Los estudiantes que asisten a una escuela o academia en línea administrada por el estado o el distrito son elegibles para beneficios alimentarios del P-EBT?

No. Para ser elegible para P-EBT, los niños deben haber sido elegibles para recibir el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) gratuito o a precio reducido en mayo de 2023 o haber asistido a una escuela de Provisión Elegible para la Comunidad (CEP). Las escuelas o academias en línea (virtuales) no son elegibles para participar en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.

Mi hijo está en SNAP y educado en el hogar. ¿Son elegibles para beneficios alimentarios del P-EBT?

No, P-EBT está disponible solo para niños inscritos y que reciben servicios educativos en una escuela y que serían elegibles para comidas gratuitas o a precio reducido a través del NSLP.

¿Puedo solicitar NSLP a través de mi escuela?

Sí, si su escuela participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP), puede solicitar comidas gratuitas o a precio reducido a través de la administración de su escuela. Las solicitudes aprobadas de NSLP calificarán a los niños para los beneficios de verano P-EBT 2023 si se presentan antes del 31 de agosto de 2023, así como para el año escolar 2023-24. Comuníquese con la administración de su escuela y pregunte sobre el proceso de solicitud.

Cómo reciben las familias beneficios alimentarios del P-EBT

¿Cómo recibirá mi hijo sus beneficios alimentarios del P-EBT?

Si su hijo es elegible y recibió previamente P-EBT en el verano de 2022, sus beneficios se cargarán en su tarjeta P-EBT existente. Si ha perdido o desechado la tarjeta, comuníquese con el Centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT para solicitar una nueva tarjeta. Los niños elegibles que no hayan recibido P-EBT en el pasado recibirán por correo un sobre con una nueva tarjeta P-EBT, después de la llegada de su carta P-EBT.

Si un niño recibe SNAP, los beneficios de P-EBT **no se** emitirán en la tarjeta EBT (también llamada tarjeta Oregon Trail). Los beneficios se cargarán en una tarjeta P-EBT existente a partir del verano de 2022, o el niño recibirá una nueva tarjeta P-EBT por correo.

¿A qué dirección se enviará por correo la tarjeta P-EBT nueva o de reemplazo?

Su tarjeta P-EBT nueva o de reemplazo se enviará por correo a la última dirección que tenemos registrada para usted. Si desea actualizar la dirección de su caso P-EBT, comuníquese con el Centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT. Tenga en cuenta, si califica para el verano de 2023 P-EBT y recibió P-EBT en el verano de 2022, los beneficios se cargarán en su tarjeta P-EBT existente.

Cuánto reciben las familias con beneficios alimentarios del P-EBT y cuándo

¿Cuánto recibirá mi hijo en beneficios alimentarios del P-EBT?

Cada niño elegible recibirá \$120 en su tarjeta P-EBT, que es como una tarjeta de débito. Todos los niños identificados como elegibles para los beneficios P-EBT recibirán la misma cantidad de beneficios.

¿Cuándo recibirá mi hijo los beneficios alimentarios del P-EBT?

ODHS iniciará la emisión del P-EBT del verano de 2023 a partir de 31 de agosto de 2023 hasta finales de septiembre. Los niños elegibles que recibieron beneficios de la última emisión recibirán beneficios antes de su carta de elegibilidad. Niños recién elegibles recibirán una carta dirigida a ellos por correo, seguida de la llegada de sus beneficios en las tarjetas P-EBT existentes en 31 de agosto de 2023. Los hogares recibirán el beneficio completo de P-EBT que sus hijos califican en una sola emisión.

¿Habrá más beneficios alimentarios del P-EBT?

A partir del otoño de 2023 en adelante, ODHS emitirá beneficios P-EBT para el año escolar 2022-2023 específicamente a niños menores de 6 años que no están en edad escolar y que ya están recibiendo SNAP.

¿Qué pasa si perdí o nunca recibí mi tarjeta P-EBT?

Si ha perdido o desechado accidentalmente su tarjeta P-EBT, puede solicitar una tarjeta de reemplazo llamando al Centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT.

Cómo usar los beneficios de beneficios alimentarios del P-EBT

Recibí una tarjeta P-EBT por correo. ¿Cómo lo activo?

Llame al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta P-EBT; el mensaje automatizado lo guiará a través de la configuración de su tarjeta P-EBT y PIN.

Puede encontrar información general sobre las tarjetas P-EBT en el [Estado de Oregón: Oregon Trail / EBT Card](#)

¿Mi tarjeta P-EBT reemplaza mi tarjeta SNAP EBT existente?

Si recibe beneficios de SNAP, la tarjeta P-EBT no reemplaza su tarjeta SNAP EBT regular. El saldo

de cada beneficio se mantiene por separado en sus tarjetas SNAP EBT y P-EBT.

¿Tengo que activar (PIN) la tarjeta P-EBT de mi hijo para una fecha específica?

Animamos a todas las familias a activar la tarjeta P-EBT de cada niño tan pronto como se reciba la tarjeta, pero no hay una fecha límite establecida para activar la tarjeta P-EBT.

¿Tengo que usar todos mis beneficios de P-EBT cuando los obtengo?

No, el dinero se transferirá de mes a mes. Los beneficios de P-EBT expiran después de nueve meses si no ha usado su tarjeta en absoluto. Para evitar que se eliminen los beneficios, use sus beneficios de P-EBT regularmente para comprar alimentos.

¿Cómo verifico mi saldo?

Si tiene una tarjeta P-EBT, puede verificar su saldo visitando www.ebtedge.com. También puede llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta P-EBT (1-877-997-4447) o mirar su último recibo de la tienda para obtener un saldo de beneficios.

Tenga en cuenta que, si actualmente recibe SNAP, el beneficio P-EBT no se agregará a su cuenta SNAP actual; su saldo será separado para ambos beneficios.

¿Dónde puedo usar mis beneficios de beneficios alimentarios del P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?

Puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier tienda que acepte EBT, incluso en línea de Amazon y Walmart. La mayoría de los minoristas tienen letreros que dicen que aceptan SNAP o EBT.

Los beneficios de P-EBT se pueden usar para comprar cualquier alimento que se pueda comprar con SNAP. [Los alimentos elegibles para SNAP son](#) la mayoría de los alimentos, excepto los alimentos preparados y los alimentos que se venden calientes. <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

Mi familia se enfrenta a la falta de vivienda. ¿Cómo obtengo mi tarjeta P-EBT?

Si su familia se enfrenta a la falta de vivienda y su hijo es elegible para recibir P-EBT, comuníquese con el Centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT para proporcionar una dirección postal accesible (esto puede incluir la dirección de la escuela).

Más información

P-EBT no cubre todos mis costos de alimentos y necesito más ayuda; ¿Con quién debo ponerme en contacto?

Solicite los beneficios de SNAP de Oregón [en línea \(https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/\)](https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/)

Banco de Alimentos de Oregón

En línea en Oregonfoodbank.org

Teléfono al (503) 282-0555

211info

En línea en 211info.org

Teléfono al (866) 698-6155

Envíe un texto con su código postal a 898211
(TXT211)

**Programa de Servicio de Alimentos de
Verano (SFSP)**
Sitio web: [SFSP](#)

NEEDFOOD.OREGON.GOV
Sitio web: [Recursos](#)

¿Pueden mis hijos recibir comidas ofrecidas durante el verano en sitios de comidas como la escuela o el parque y usar los beneficios de P-EBT?

Sí, los beneficios de P-EBT complementan las comidas ofrecidas en el verano en sitios como escuelas y parques. No los reemplazan. Para encontrar comidas gratis en su comunidad, envíe un mensaje de texto con **"Food" o "Comida" al 304-304; Se le pedirá que ingrese una dirección y se le enviará un mensaje de texto con una lista de sitios cerca de usted** o vaya a <https://www.summerfoodoregon.org>

Información de contacto

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre P-EBT?

- Para preguntas frecuentes y actualizaciones del estado del programa, visite: pebt.oregon.gov
- Las consultas generales, el estado de elegibilidad y las preguntas sobre el programa pueden dirigirse al Centro de llamadas de P-EBT

Póngase en contacto con el centro de llamadas de P-EBT

Teléfono: (844) ORE-PEBT o (844) 673-7328

Horario de atención: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Pacífico